L'EXPERIÈNCIA DE LA CONVIVÈNCIA I LA COHESIÓ DES DEL TEIXIT ASSOCIATIU I ELS BARRIS

MEMÒRIA 2018

ÍNDEX

1. EL DISTRICTE DE NOU BARRIS I LA SEVA REALITAT MIGRATÒRIA 3

2. LA XARXA 9 BARRIS ACULL 4

2.1 MISSIÓ 4

2.2 UNA APOSTA PEL TREBALL EN XARXA 5

2.3 EIXOS DE TREBALL I OBJECTIUS 6

2.4 PROGRAMES, PROJECTES I ACTIVITATS 7

ACOLLIDA, CONVIVÈNCIA I DIVERSITAT 7

IGUALTAT DE DRETS 18

PARTICIPACIÓ I TREBALL EN XARXA 25

REFLEXIÓ, FORMACIÓ I PRESÈNCIA SOCIAL 29

2.5 ORGANITZACIÓ I TREBALL INTERN 32

2.6 ALTRES PROGRAMES 32

2.7 FINANÇAMENT 35

1. El districte de Nou Barris i la seva realitat migratòria

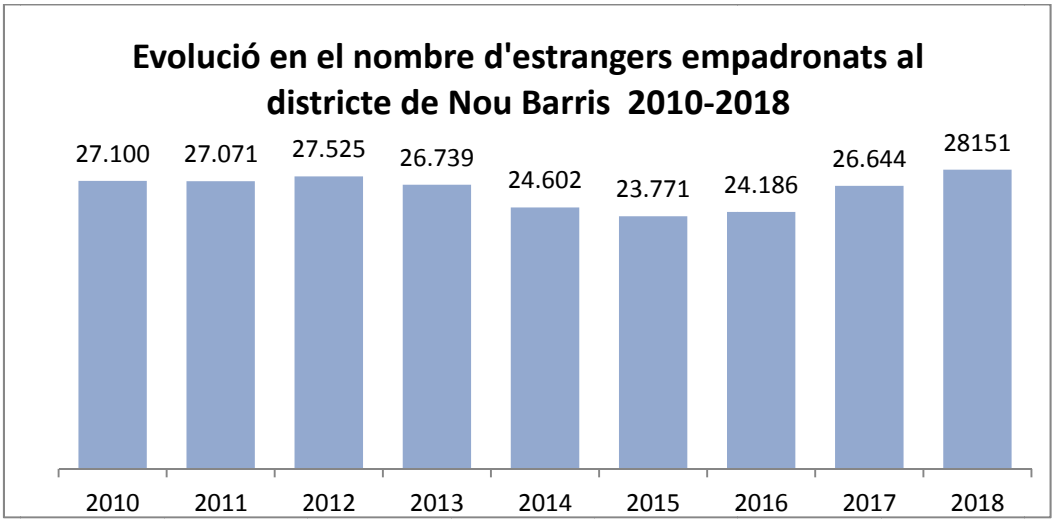
En el naixement i el desenvolupament del districte de Nou Barris cal tenir en compte dos factors fonamentals: en primer lloc, l'arribada massiva -en les dècades de 1950, 1960 i, en menor mesura, 1970- de població immigrant procedent d'altres comunitats de l'Estat espanyol. En segon lloc, l'existència i el desenvolupament d'un ampli i dinàmic teixit associatiu, que encara avui conserva la seva força i el seu potencial.

Durant els anys de la postguerra, la situació d'extrema pobresa que impera en algunes zones de la península provoca un èxode massiu cap als nuclis urbans. En aquest context, el districte de Nou Barris constitueix un punt d'acollida important per a la immigració obrera que arriba a la ciutat durant les dècades de 1950, 1960 i 1970.

Des de finals dels anys 90, el districte recupera la seva tradició d'acollida. En aquesta ocasió, els immigrants procedeixen fonamentalment de països extracomunitaris. Encara que vinguin de més lluny i que parlin en ocasions llengües diferents, els seus projectes migratoris són similars dels que tenien els primers immigrants del districte: volen accedir a un treball en condicions, a un habitatge digne. Igual que els seus predecessors, les condicions en les que viuen solen ser difícils, sobretot al principi.

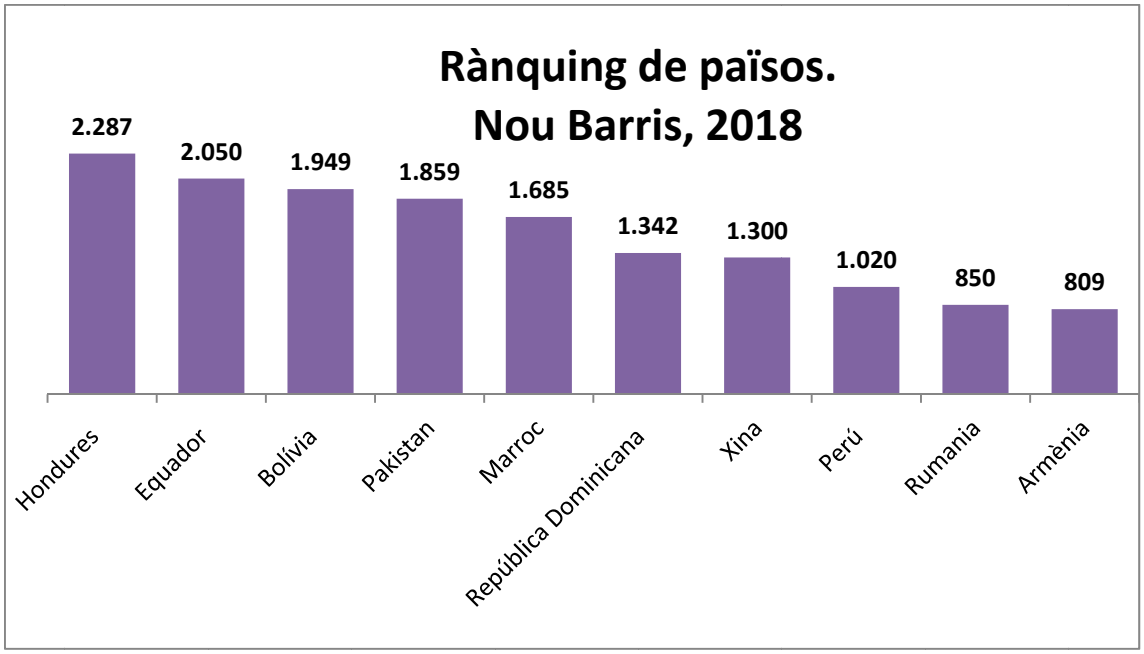
Segons dades de l'Ajuntament de Barcelona, entre el 2001 i el 2010, la població estrangera de Nou Barris gairebé es va quintuplicar, passant de les 4.961 persones registrades l'any 2001 a les 27.100 registrades l'any 2010. Després de 2010 i fins l'any 2015, però, la taxa de població estrangera cau progressivament, degut al context de crisi que es va viure de forma generalitzada i que va comportar un descens acusat de la primera arribada de persones a la ciutat i al districte, i un augment lleuger en el nombre de casos de retorn als països d'origen.

Aquesta tendència al descens, però, mostra un discret punt d'inflexió a partir de l'any 2017 i es manté en 2018.



Font: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona (www.bcn.es)

Actualment, el col·lectiu d'estrangers al districte representa un total de 26.272 persones, que suposa un 17% sobre el total de població del districte, igual que l'any anterior. Actualment hi ha la presència de 131 nacionalitats diferents. Els països d'origen que presenten majors contingents són, per ordre de major a menor:



Font: Departament d'Estadística. Ajuntament de Barcelona (www.bcn.es)

Pel que fa a la presència als barris, continua la tendència dels any anteriors segons la qual els tres barris amb major presència relativa de població estrangera són: Ciutat Meridiana, amb un 30,1% sobre el total de població, Turó de la Peira, amb un 21,8 %, i, en tercer lloc però per molt poca diferència, el barri de Roquetes, amb un 21,7%.

Pel que fa als contingents de població en termes absoluts, el barri de Porta comptaria amb un major volum de població estrangera (4280), seguit del barri de Prosperitat (amb 4220), el barri de Vilapicina (amb 3531 persones) i Les Roquetes amb 3423 persones.

2. La Xarxa 9 Barris Acull

2.1 Missió

9 Barris Acull és una xarxa integrada en l'actualitat per més de vuitanta entitats, entre les que figuren AAVV, AMPA's, parròquies, associacions culturals i esportives, entitats de lleure i de solidaritat, escoles d'adults etc., i en la qual està representat també el districte municipal. **La finalitat de la Xarxa és treballar de forma coordinada per fomentar la convivència i facilitar la incorporació als barris dels nous veïns i veïnes que procedeixen de la immigració.**

2.2 Una aposta pel treball en xarxa

A finals dels anys 90, davant la nova realitat migratòria que estaven experimentant els barris, i arran de les notícies que anaven arribant d'altres llocs sobre l'emergència de problemes convivència i brots xenòfobs, des del teixit associatiu del districte es planteja la necessitat de reflexionar i trobar la manera d'**afrontar la situació de forma conjunta i coordinada**. Des del principi, el projecte es basa en la percepció de les persones immigrants en tant que **nous veïns i veïnes**, amb necessitats diferents però també similars a les de la resta d'habitants dels barris. Es tracta així d'un fenomen transversal, al que cal respondre de forma transversal, conjunta i coordinada.

Aprofitant la densitat del teixit associatiu del districte, s'aposta finalment pel treball en xarxa: la idea és que **cada entitat assumeixi la nova realitat en la seva pròpia agenda i des del seu àmbit de treball específic**, adoptant noves perspectives i innovant en els seus mètodes i formes de treball. El treball en xarxa ha de servir per donar suport en tot aquest procés, a través de la formació, l'assessorament i la coordinació de les entitats que en formen part. Al principi, la falta d'experiència i la manca de referents provoquen dificultats de funcionament. Amb el temps, algunes d'aquestes dificultats s'han anat salvant, i s'ha anat elaborant i consolidant un mètode propi de treball.

El treball en xarxa, en la pràctica, no ha estat fàcil d'assumir. El grau d'implicació de les diferents entitats no ha estat ni és el mateix, i en certs casos depèn excessivament del caràcter i la voluntat dels seus líders o de les persones que en un moment donat s'impliquen més al projecte. Convé assenyalar com a riquesa específica i alhora com a dificultat, la **gran diversitat que existeix entre les entitats que formen part de la xarxa**, no només per la varietat d'àrees i àmbits de treball sinó també en quant a la percepció que es té del fenomen migratori i de les seves conseqüències socials. Després de l'experiència dels primers anys, s'ha evolucionat força en la capacitat de gestió d'aquesta diversitat de formes i àmbits de treball, de visions i de perspectives.

L'any 2001, el recolzament al moviment reivindicatiu a favor de la regularització dels immigrants sense papers que desembocà en els tancaments a les esglésies de Barcelona va constituir la primera gran prova de funcionament per a la xarxa. Des de la Xarxa es va participar activament en l'organització i el suport material, econòmic, moral i reivindicatiu a aquest moviment social. Després d'aquesta experiència es va fer palesa la necessitat de garantir un servei gratuït d'assessorament a les persones que volguessin regularitzar la seva situació al país. Des d'aquest primer moment es va constituir un nucli d'entitats i de persones que donaven un major suport la xarxa. Des de llavors, l'evolució ha estat significativa: de les 10 entitats inicials s'ha passat a les més de 80 que conformen la xarxa en l'actualitat.

2.3 Eixos de treball i objectius

Des de la Xarxa 9 barris acull treballem al voltant dels següents eixos i objectius generals, a partir dels quals s'articulen les activitats.

<u>Acollida, convivència i diversitat</u>

- ✓ Promoure iniciatives d'acollida positiva als nous veïns i veïnes que s'incorporen als barris.
- ✓ Incloure el tema de la convivència en l'agenda de treball de les entitats del districte.
- ✓ Sensibilitzar a la població sobre el fenomen de la immigració, donant a conèixer i modificant estereotips i prejudicis.
- ✓ Impulsar la creació d'espais de convivència que afavoreixin l'aproximació i la valoració positiva i critica entre persones i cultures.
- ✓ Promoure actituds, comportaments i canvis socials positius que evitin la discriminació i previnguin actituds xenòfobes i racistes.

<u>Igualtat de drets</u>

- ✓ Afavorir l'accés dels veïns i veïnes als recursos en igualtat de condicions.
- ✓ Promoure accions de reivindicació i/o denúncia per assolir una veritable igualtat de drets de tots els ciutadans i ciutadanes, sense discriminacions de cap tipus.

Participació i treball en xarxa

- ✓ Impulsar i enfortir el teixit associatiu del territori, recolzant les iniciatives de participació ciutadana.
- ✓ Promocionar el voluntariat en tant que mecanisme d'acció i transformació ciutadana.
- ✓ Promocionar la creació d'espais de participació, tot facilitant-ne la incorporació per part dels nous veïns i veïnes que s'incorporen als barris.
- ✓ Generar mecanismes de millora de la coordinació i el treball en xarxa entre entitats, equipaments, serveis i institucions.

Reflexió, formació i presència social

- ✓ Impulsar accions formatives.
- ✓ Crear espais de reflexió sobre el tema que permetin identificar millores en el disseny i la implementació de les polítiques públiques.

2.4 Programes, projectes i activitats

Acollida, convivència i diversitat

Es tracta de promoure espais de convivència i celebrar la diversitat, convertint-la en un valor afegit dels barris, un dels seus trets distintius. El Festival de Sopes del Món Mundial, el Certamen per la Convivència, o els tallers per a la promoció de la convivència entre veïns i veïnes són algunes de les accions d'aquest primer eix de treball, què s'estructura en dos objectius generals:

- ✓ Promoure iniciatives d'acollida positiva als nous veïns i veïnes que s'incorporen als barris.
- ✓ Incloure el tema de la convivència en l'agenda de treball de les entitats del districte.
- ✓ Sensibilitzar a la població sobre el fenomen de la immigració, donant a conèixer i modificant estereotips i prejudicis.
- ✓ Impulsar la creació d'espais de convivència que afavoreixin l'aproximació i la valoració positiva i critica entre persones i cultures.
- ✓ Promoure actituds, comportaments i canvis socials positius que evitin la discriminació i previnguin actituds xenòfobes i racistes.

15è Festival de Sopes del Món Mundial, 13 de març, Via Júlia

9 Barris Acull i la Xarxa d'Intercanvi de Coneixements organitzen aquesta activitat amb l'objectiu de contribuir a fomentar la convivència i les relacions entre antics i nous veïns/es. Després de conèixer l'experiència del Festival de Sopes de Lille (França), la Xarxa d'Intercanvi de Coneixements proposa a 9 Barris Acull organitzar un festival similar. La idea s'ha adaptat a la realitat i les necessitats de Nou Barris i la seva gent.

Per què un festival de sopes? Primer com una excusa per a trobar-se, i segon perquè la sopa és un símbol de barreja i alhora de diferència, d'alguna cosa molt pròpia i alhora molt universal. Totes les sopes comparteixen uns elements bàsics: el foc, l'aigua i l'olla,... A partir d'aquí la diversitat es quasi infinita: vegetals, carns, espècies..., i tot allò que cada poble i cada família tingui a l'abast. **Les sopes són en essència les mateixes i alhora úniques, totes diferents, totes semblants, com les persones.**

El 2018 va tenir lloc la **15a edició** del Festival de Sopes del Món Mundial. Aquesta nova edició va ser tot un èxit de participació: **66 sopes**, **198 cuiners i cuineres**, i **60 col·laboradors/es voluntaris/es** en l'organització de l'acte. L'afluència de públic també va ser notòria, amb més de **2.000 persones**. Les sopes van ser de **procedències diferents**: Alemanya, Andalusia, Armènia, Argentina, Austràlia, Bèlgica, Bolívia, Bulgària, Castilla, Catalunya, Colòmbia, Equador, Galícia, Hondures, Índia, Itàlia, Lleó, Mallorca, Marroc, Nicaragua, Nigèria, País Basc, Pakistan, Perú, Provença,República Dominicana, Romania, Rússia, Senegal, Suïssa, Turquia,Ucraïna i Xina.

Aquest any es va decidir treballar al voltant de la música com a eina d'unió entre tots els pobles. El lema va ser "Més música, més vida! Menys soroll, menys odi!" per a la decoració es varen penjar diverses notes musicals des del sostre i alguns instruments. Com en anys anteriors la música va anar a càrrec dels combos de l'Escola de Blues i varem comptar amb espectacle de circ.

→ La temàtica treballada es va difondre en **diferents canals de comunicació** #MesSopesMesMusica (blog/twitter/facebook etc.), a més de fer difusió del Festival, es van anar recollint secrets de cuina.

→ L'**equip d'animadors** anaven disfressats organitzant jocs i activitats entre els participants.

→ Es va donar continuïtat a l'**Espai Infantil** dissenyat per a que els nens/es facin activitats relacionades amb les sopes i la diversitat.

→ Aquest any també es va organitzar **l'Espai Fotomatón**, en el que els cuiners i cuineres es podien fer una foto com a record de la seva participació al Festival. Més de 60 persones van participar en aquets espai.

→ En aquesta edició s'ha introduït com a novetat, la possibilitat de generar un espai de germanor per als cuiners i cuineres de l'esdeveniment; es va preparar una sopa per compartir un cop acabada de repartir les sopes del Festival i un cop recollides les cuines. La intenció d'organitzar aquesta sopa era que els cuiners i cuineres que participen al Festival poguessin trobar-se i relacionar-se, ja que durant la preparació i repartició de la sopa és difícil relacionar-se amb calma. Tot i que la majoria de cuiners i cuineres no es varen quedar per a compartir aquest moment, la proposta va ser valorada positivament per part de les persones participants i es planteja repetir l'experiència a l'edició 2019 i fer-ne més difusió perquè més gent hi participi.

→ Per últim, aquest any el Festival de Sopes va ser presentat com a experiència al 2018 Folklife Festival amb un vídeo explicatiu de 5' sobre l'esdeveniment.

Gent de Nou Barris Gent d'arreu: exposició itinerant

L'Exposició 'Gent de Nou, Barris Gent d'Arreu' encetada l'any 2017 com a homenatge a la història migratòria del districte, als seus veïns i veïnes i a la seva diversitat, va continuar itinerant per diversos espais del Districte durant l'any 2018. Els espais d'exposicions han estat; Espai Via Favència, La Masia de la Guineueta, Centre Cívic Zona Nord, Biblioteca de les Roquetes i Escola Mercè Rodoreda.

Als anys seixanta i setanta es van configurar aquests barris amb persones vingudes d'arreu de l'Estat. Persones que cercaven una vida millor, amb millors oportunitats, carregades de desitjos amagats a les seves maletes. Van ser aquests veïns i veïnes qui van compartir el treball de dignificar uns barris que no comptaven amb serveis ni transports ni equipaments. La lluita veïnal i la solidaritat van ser alguns dels ingredients d'aquestes primeres dècades.

Als anys noranta, el districte va viure una nova onada migratòria. Aquest cop les persones arriben de més lluny. Les seves històries, semblants: ganes de millorar, treball i sacrifici, por i desitjos, lluita.

Avui ens trobem amb uns barris especials gràcies a la varietat de tots aquests ingredients, fets de persones d'arreu, de desitjos i de viatges, de relacions i de reivindicacions.

Nou Barris és com un petit món sense fronteres. Aquí hi viuen persones amb històries diferents que parlen de la vida i de com ens condicionen les seves circumstàncies: quan la guerra, la violència o la persecució ens obliguen a abandonar el lloc on hem nascut per cercar un lloc de refugi; quan ens motiven les ganes de trobar millors oportunitats, per a nosaltres o per als nostres fills; o quan la voluntat d'exercir el nostre dret a l'educació o a la salut, o la nostra llibertat sexual, ens impulsa a migrar per construir un nou projecte de vida.

El moviment de persones omple la història dels nostres barris, de la nostra ciutat, i de la humanitat en definitiva. I és per això que a Nou Barris treballem per a què els veïns i veïnes siguem iguals en drets, més enllà de les nostres peculiaritats i independentment d'on haguem nascut.

Idea i textos: Xarxa 9 Barris Acull (www.9bacull.org)
Fotografia: Joan Linux (pocalium.cat)
Disseny gràfic: Roger Font (rogerfont.com)

Celebració de l'Any Nou Xinès

La comunitat xinesa del districte, ha volgut compartir la celebració d'aquesta tradicional festa, raó per la qual va demanar suport a la xarxa. Més de 500 persones es varen aplegar durant la cercavila pels carrers del barri i a les diverses actuacions que es varen realitzar a la plaça Angel Pestaña. La primera edició de la benvinguda a l 'any Nou Xinès celebrat a Nou Barris el dia 24 de febrer, esdevé un precedent que esperem repetir en durant els propers anys.

La Mesquita es presenta ala barri: Festa per al convivència

Durant l'any 2017 es va coordinat des de 9 Barris Acull un **espai de suport i acompanyament a la creació del centre de culte** del carrer Japó (barri de Prosperitat). Per culminar aquest procés, el 27 d'abril es va fer la presentació al barri de la Mesquita del carrer Japó amb una festa per a la convivència celebrada a la Plaça Àngel Pestaña.

Durant la jornada es va realitzar la lectura d'un manifest, actuacions musicals i mostra gastronòmica a càrrec de la comunitat musulmana de Nou barris.

La festa va aplegar al veïnat i diversos col·lectius que varen recolzar el procés de la instal·lació del centre de culte.

Celebració Iftar popular, 9 de juny

La Comunitat Islàmica de Nou Barris ha volgut celebrar amb la resta de veïns i veïnes el seu *Iftar* al carrer. Amb aquest acte trenquen el dejú i celebren la seva Festa del Ramadan convidant a la resta de veïnat a trencar el dejú amb ells. Des de 9 Barris Acull els hem acompanyat en aquesta celebració que va aplegar a més de 500 persones.

Trobada d'entitats del CMIB

La Xarxa 9 Barris Acull ha participat aquest 2018 en la **Trobada d'entitats del Consell Municipal d'Immigració de Barcelona**, que enguany ha tingut com a temàtica central les **Persones immigrades i la discriminació en el dret a l'habitatge**. Aquest any a més de tenir un espai d'informació sobre la nostra xarxa, des de 9 Barris acull també hem participat creant i dinamitzant una activitat anomenada "L'oca de l'habitage". A cada participant se l'atorgava aleatoriament un perfil (6 personatges diferents, que representen col·lectius: joves, persones en situació d'atur, persones de orígens diversos i ocupacions diverses,etc.) i amb l'ajuda del dau s'havia d' avançar un tauler

imprès en una lona dissenyada per a aquesta finalitat, amb l'objectiu d' aconseguir les claus de l'habitatge. Cada personatge començava en una casella més endavant o més al darrera del taulell, segons el col·lectiu que representi. Amb aquest joc es pretén sensibilitzar davant de les situacions de desigualtat i les dificultats afegides que sovint afecten a diversos col·lectius alhora d'accedir a un dret bàsic com es l'habitatge.

Aquest joc es va crear i dinamitzar amb altres 3 entitats més del Consell: Migrastudium, Caritas i Coordinadora de la Llengua.

Certamen per la Convivència 2018

El Certamen per la Convivència té per finalitat la promoció i el reconeixement de les experiències i iniciatives que tenen com a finalitat afavorir la convivència i la cohesió social al districte de Nou Barris.

Els objectius del Certamen són:

- → Visualitzar els projectes relacionats amb la convivència i la cohesió social al districte.
- → Donar a conèixer el ventall de projectes existents en aquest àmbit.
- → Promoure la continuïtat de les diferents iniciatives.
- → Reconèixer públicament les bones pràctiques.

En aquesta 9a edició, s'hi ha presentat 4 **experiències**:

1. El Lokal de Lola, Associació Lola no estàs sola
2. Primer feina, Fundació Jovent

3. Projecte de mediació escolar, Escola Pia Luz Casanova

4. Barri a escena, Associació Comunitària Verdum

L'experiència que finalment ha estat guanyadora a través de la votació de les entitats que formen part de la Xarxa és: ***El lokal de Lola***, de l'Associació Lola no estas sola. El projecte es defineix a continuació:

> *El Lokal sorgeix de l'Associació "Lola, no estàs sola" i pretén ser un espai obert i polivalent per a totes aquelles dones sense llar del Districte de Nou Barris i també a aquelles dones que es troben vinculades a recursos residencials i recursos socials al Districte.*
> *Què oferim al Lokal de Lola? Espai de calor i cafè, dutxa i rober amb material d'higiene específic per a dones, pacs d'aliments i altres productes de donatius, ordinador amb accés a Internet i altres en funció de les necessitats que sorgeixin.*
> *Què oferim a les dones? Escolta i acollida de la persona, amb entrevistes personalitzades. Informació i assessorament (de recursos per a sense llar, de dones, de tràmits, formació, recerca laboral, etc.) Acompanyaments específics i suport en gestions (per exemple padró, Oficina d'Atenció al Ciutadà, tarja sanitària,...) Coordinació amb referents de les dones d'altres serveis (Serveis socials de zona, SIS, CSS Primària, SARA, CAP, CSMA, hospitals…).*
> *Què pot oferir el Lokal en relació a la comunitat del Districte de Nou Barris? Promoure la participació de les dones com a veïnes del barri amb l'ampli teixit social i associatiu existent. Activitats i tallers emmarcats en diferents àrees: oci, creixement i desenvolupament integral, suport en formació i recerca laboral, així com intentar cobrir a través de la xarxa comunitària demandes específiques que puguin sorgir en les entrevistes. Facilitar l'apoderament col·lectiu en els grups de dones de l'associació i del Districte.*
> *Remarcar especialment que el projecte vol ser un espai d' acollida, un espai de trobada informal, i un punt de reunió social. Però també una plataforma llançadora que faci de nexe, acompanyament i coordinació, entre la dona i el teixit d' entitats, oci, etc.. del Districte.*

També pretén col·laborar amb els recursos existents de la xarxa de persones sense llar i altres recursos per les persones. Alhora també pretén sensibilitzar a la comunitat sobre la situació que viuen les dones en l'àmbit residencial del Districte.

Igualtat de drets

Des de 9 Barris Acull, es promou la **igualtat de drets i deures entre veïns/es**, des del convenciment de que aquesta igualtat de partida és imprescindible si volem una societat cohesionada, sense fractures.

En aquest sentit, es faciliten els mitjans per a que les persones que encara no tenen regularitzada la seva situació, puguin fer-ho gratuïtament. Per a això existeixen tres punts del districte en els que s'ofereix un Servei d'Acompanyament Jurídic especialitzat, que inclou assessorament i tramitació en qüestions relacionades amb estrangeria.

D'altra banda, per tal de garantir l'accés a la informació i als recursos per part de tots els ciutadans i ciutadanes, sense distinció de cap mena, es compta amb un Punt d'Acollida i Informació en el que es dóna informació general sobre tràmits bàsics d'estrangeria, equipaments i serveis del districte i la ciutat, qüestions laborals, educació, salut, relacions de gènere, etc. Paral·lelament, s'ofereix un Servei d'Acompanyament i Mediació, amb la idea d'orientar, acompanyar i fer mediació en situacions que ho requereixin, per raons de desconeixement, per problemes lingüístics i/o per manca de comprensió dels processos.

També s'ofereix un Servei d'Acollida lingüística, a través del qual es facilita el coneixement de l'entorn i de les llengües vehiculars als veïns i veïnes que ho requereixen. Els tallers s'ofereixen amb un mètode d'introducció als itineraris dels barris, per facilitar la integració global de les persones als barris d'acollida. Les llengües s'aprenen i s'ensenyen des d'una perspectiva significativa, tot intentant que es converteixin en eines per facilitar la comunicació i la relació entre persones.

Finalment, dins d'aquest mateix àmbit, des de 9 Barris Acull es participa en l'elaboració i el disseny de campanyes, manifestos, actes de denúncia i moviments que promoguin la igualtat de dret entre persones.

Punt d'Acollida i Informació

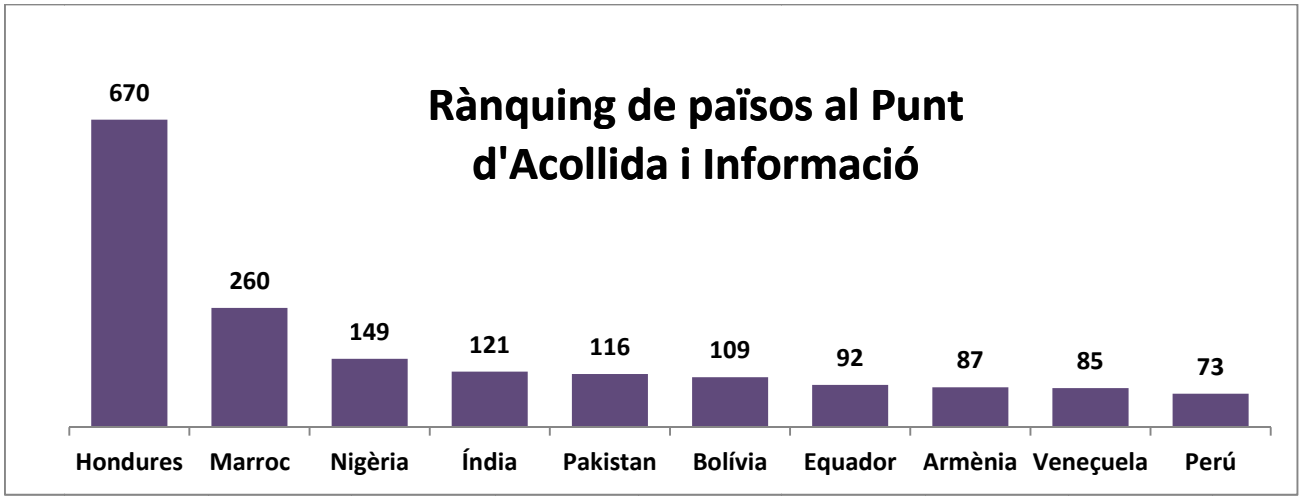
El Punt d'Acollida i Informació és una porta oberta a la que arriben les persones amb necessitats molt variades.

A través del Punt d'Acollida es donen accions d'informació general sobre tràmits bàsics d'estrangeria, equipaments i serveis del districte i la ciutat, qüestions laborals, educació, salut, relacions de gènere, etc. Aquestes accions es realitzen per part d'un equip de voluntaris de primera acollida que donen atenció al local de 9 Barris Acull.

Durant el 2018 s'ha dut a terme un total de **2.464 accions d'informació i derivació** al Punt d'Acollida i Informació, el 37% de les quals ha estat realitzada per homes i el 63% per dones. A diferència d'anys anteriors, disminueix lleugerament el percentatge d'usuaris del Punt d'Acollida que venen de fora del districte, concretament un 17,4 % sobre el total d'usuaris del Servei. La gran majoria de les atencions, un 84% corresponen a usuaris del districte de Nou Barris.

Pel que fa a la **variació de les accions d'informació al llarg de l'any**, gener i setembre continuen sent els mesos de major afluència, ja que són mesos posteriors al tancament del servei per períodes de vacances. Pel que fa a la **tipologia de consultes**, un 84% de les atencions han estat presencials i un 16% telefòniques. D'entre les atencions presencials, s'han donat **136 accions d'acompanyament** relacionades amb diferents tipus de tràmits (estrangeria, educació, salut, habitatge i serveis socials bàsicament).

Pel que fa al **perfil dels usuaris i usuàries** del Punt d'Acollida i Informació, les persones ateses procedeixen de **66 països diferents**, essent els 10 països majoritaris els següents:

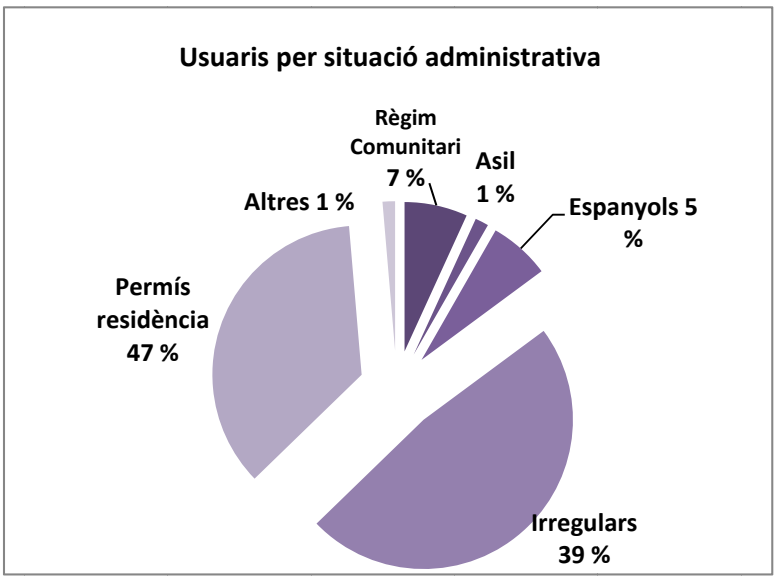


Font: Base de dades pròpia

En quant als **països d'origen,** el col·lectiu de persones procedents d'Hondures continua ocupant la primera posició en el rànquing, triplicant el nombre de persones respecte l'any 2017. Surt d'aquest rànquing República Dominica i apareix la Índia.

Per **edats**, les persones que fan ús del servei tenen majoritàriament entre 31 i 60 anys (un 70,5%), i en segon lloc entre 19 i 30 anys (un 23,5%), essent minoritaris els col·lectius dels menors de 19 i majors de 60 anys (6%).

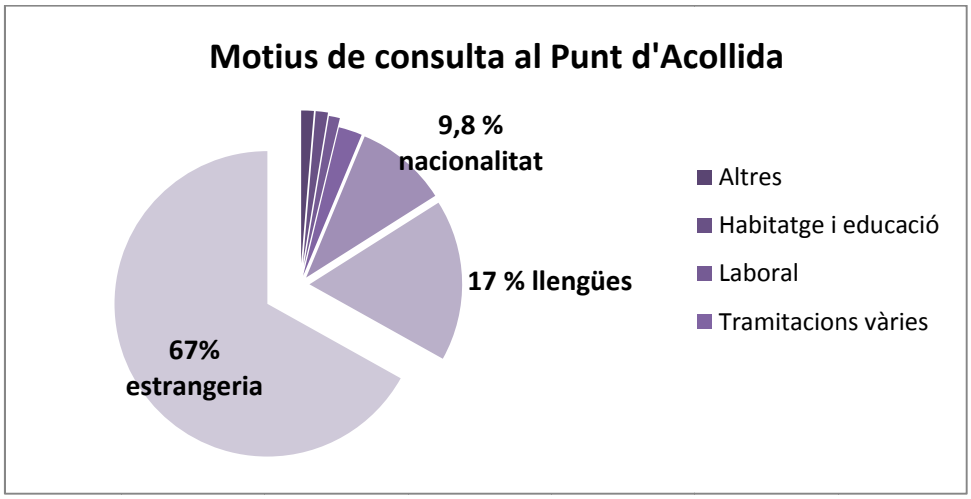
Pel que fa a la **situació administrativa** dels usuaris, majoritàriament es tracta de persones que necessiten regularitzar la seva situació (40%), un 30% de persones amb permís de residència i un 16% de persones amb permís de llarga durada. A destacar, ell col·lectiu de persones en **situació irregular**, que continua augmentant respecte anys anteriors, situació que pot estar relacionada amb les dificultats d'algunes persones per renovar la residència degut a **problemàtiques laborals i econòmiques**, que provoquen sovint **situacions d'irregularitat sobrevinguda**.



Font: Base de dades pròpia

També cal destacar, continuant amb una tendència iniciada anys enrere, la presència de cada vegada més usuaris que tenen ja la **nacionalitat espanyola** (un 5,5 %). En el cas de les persones que estan dins el règim comunitari, ha hagut un desens respecte el any 2017 (1,83%). Les consultes per part de persones que fan renovació de la residència (llarga durada) representa pràcticament un 30% dels casos. Pel que fa als casos de **demandants d'asil i refugi**, aquests continuen sent poc nombrosos al Punt d'Acollida (un 1% sobre el total de consultes). Les 'altres situacions' engloben diverses casuístiques, com les situacions d'asil, les vises d'estudiants o altres.

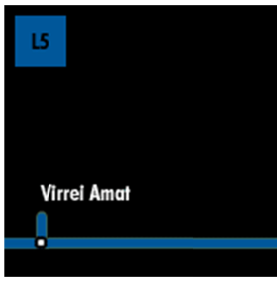
Finalment, en quant als **motius de les consultes**, la majoria tenen a veure amb **estrangeria** (67 %), tot i que aquesta categoria augmenta lleument , invertint la tendència respecte l'any anterior. En segon lloc per ordre d'importància, es troben les consultes relacionades amb **l'aprenentatge de llengües** (un 18 %), que es manté igual l'any anterior i, a continuació, les consultes que tenen a veure amb **expedients de nacionalitat**, que es mantenen igual que l'any respecte l'any passat (un 10% del total). Finalment, en darrera posició es troben les consultes relacionades amb **tramitacions vàries** (un 2,5%), **temes laborals** (un 1%) i les relacionades amb temes de **Serveis Socials** (un 0,5%); en totes aquestes categories es mantenen les xifres de l'any anterior.



Font: Base de dades pròpia

Servei d'Acompanyament Jurídic (SAJ)

9 Barris Acull ofereix un servei gratuït d'assessorament i tramitació especialitzat en temes d'estrangeria, a tres punts diferents del districte. Per accedir-hi, només cal demanar cita prèvia. Els tres punts es segueixen mantenint als mateixos llocs:

Zona Nord	Zona Centre	Zona Sud
		
Centre Cívic Zona Nord C. de Vallcivera, 14	**Local de 9 barris acull** Via Favència 288 A	**Centre Cívic Can Basté** Pg. Fabra i Puig, 274

Durant el 2018 s'ha realitzat un total de **943 atencions** als tres punts del **Servei d'Acompanyament Jurídic**. El 62% van ser dones i el 38% homes, i majoritàriament d'edats adultes (un 70% amb edats compreses entre 30 i 60 anys).

Per **zones**, el Servei de la Zona Centre continua essent el que rep un major nombre d'atencions (un 66,5% del total), tot i que disminueix el seu pes relatiu respecte a la resta de Punts del districte. En segon lloc, augmentant en nombre d'atencions respecte els anys anteriors, amb un 22 % de les consultes, estaria el Punt del de la Zona Nord. El nombre de visites per a cada Punt és doncs el següent:

→ **228 a la Zona Nord**

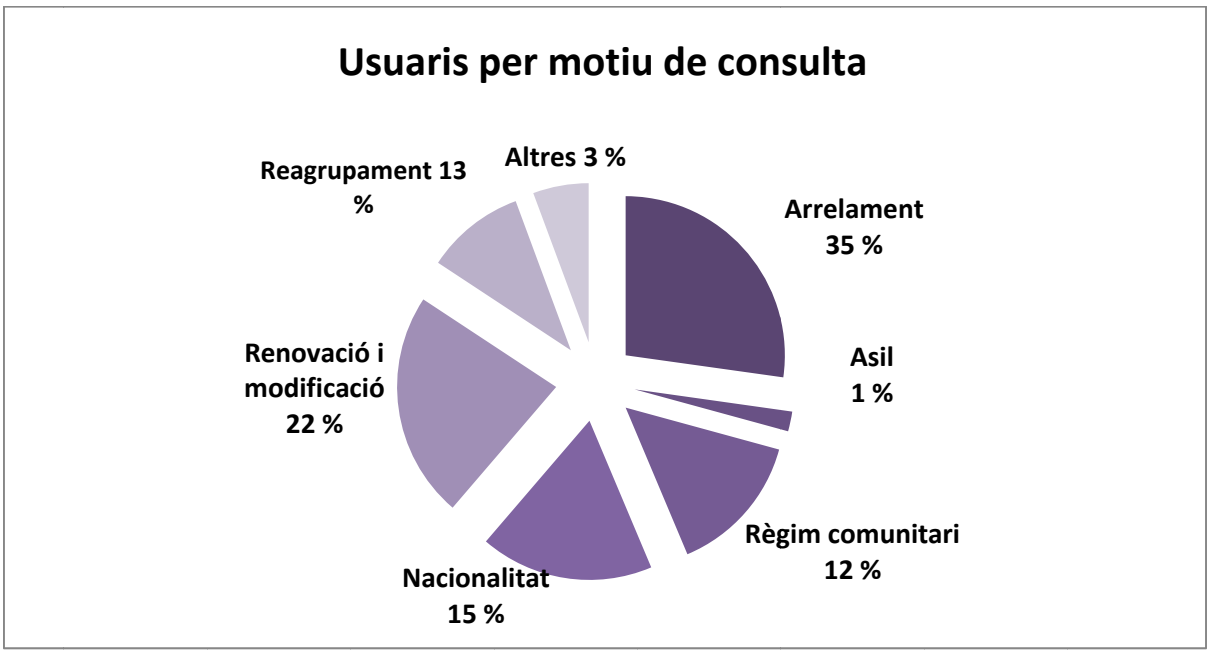
→ **666 a la Zona Centre**

→ **144 a la Zona Sud**

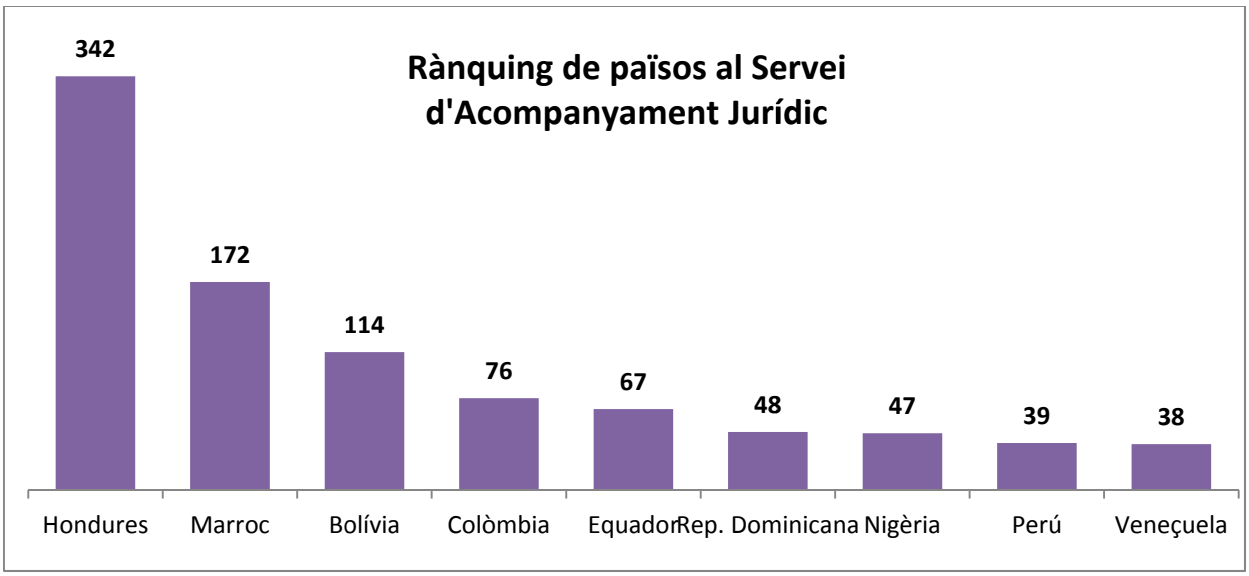
Pel que fa als **motius de consulta**, i com podem observar al gràfic que apareix a continuació, les consultes sobre **arrelament** continuen ocupant el primer lloc de la llista, tot i que disminueix respecte l'any anterior, amb un 27 % sobre el total de les consultes. Cal assenyalar que la tramitació d'arrelaments continua essent el motiu de consulta més habitual, situació que molt probablement es relacioni amb els processos d'irregularitat sobrevinguda a causa de la inestabilitat econòmica. Les **renovacions i modificacions** ocupen el segon lloc per ordre d'importància, amb un 22,8%, i les **nacionalitats** el tercer, amb un 17,5 % sobre el total de les consultes; aquestes últimes augmenten lleugerament respecte l'any 2017, continuant amb una tendència a l'alça que va començar fa uns anys. Finalment, les consultes que tenen a veure amb el **reagrupament**, i els casos de **règim comunitari**, es situen en darrera posició en el rànquing de motius de consulta, amb un 10 % i un 14% respectivament.

A continuació un quadre resum dels motius de consulta al Servei d'acompanyament

jurídic:



Font: Base de dades pròpia



Font: Base de dades pròpia

La distribució de persones segons país de procedència que demanen el SAJ, segueix la tendència de l'any 2018 amb alguns canvis de posició respecte 2017, tot i que es manté Hondures al capdavant del nombre d'usuaris

Finalment, cal assenyalar que durant el 2018 s'han realitzat **158 tramitacions** (un 18%

més que en 2017) amb diferents casuístiques, que per ordre d'importància són les següents: arrelaments, renovacions, reagrupaments, nacionalitats, règim comunitari i altres qüestions.

El Servei d'Acompanyament Jurídic és actualment **un servei conegut i ben valorat al districte**. Tot i això, en algunes de les zones d'atenció, bàsicament a la Zona Nord i a la Zona Sud, caldria millorar la difusió del Servei entre els equipaments i les entitats que deriven usuaris, i molt especialment entre els serveis socials, ja que moltes de les problemàtiques ateses venen vinculades a situacions de vulnerabilitat socioeconòmica. S'ha detectat que amb els canvis i relleus de persones que es produeixen als diferents equipaments, cal anar reiterant la informació sobre el Servei. D'altra banda, cal anar ajustant l'oferta amb el volum de demanda. Això és el que s'ha fet enguany amb el Servei de la Zona Nord, que s'ha augmentat en dues atencions setmanals més per tal de reduir el temps d'espera dels usuaris.

Tallers de llengua i entorn

Des de 9 barris acull facilitem l'aprenentatge de la llengua amb un mètode d'introducció als itineraris dels barris, per facilitar la incorporació de les persones a la vida dels barris d'acollida. Els tallers s'imparteixen a la Zona Nord, a la Zona Sud i a la Zona Centre.

L'aprenentatge de la llengua i el coneixement de l'entorn son elements imprescindibles per a la plena incorporació de les persones als barris. La finalitat dels tallers és facilitar aquest aprenentatge, així com promoure la participació de les persones en les mateixes condicions que qualsevol altre veí o veïna.

Els **objectius específics** d'aquests tallers serien:

- → Conèixer les llengües vehiculars a nivell bàsic de manera que possibilitin la comunicació amb l'entorn immediat.
- → Conèixer les entitats i mecanisme de funcionament dels serveis primaris de la zona: districte, escolaritat, sanitat, cultura, associacionisme, etc.
- → Crear mecanismes i oportunitats de relació amb altres veïns i veïnes més assentats als barris.
- → Derivar de manera eficaç cap a estudis més institucionals a persones que es trobin en condicions de realitzar-los.

Durant el 2018 s'han organitzat **10 tallers de llengua i entorn** en castellà **2 grups d'alfabetització.** Aquests tallers s'imparteixen a diferents punts del districte (Centre Cívic Zona Nord, Espai Via Favència, Casal de Barri de Prosperitat i Can Basté). Les classes es realitzen en horari de matí, responent a les demandes de la majoria

d'usuàries, sobretot dones que tenen disponibilitat de temps en l'horari en que els seus fills assisteixen a l'escola. Els tallers, tots de nivells bàsic (corresponent a l'A1 i A2 del MCER) han estat atesos per 19 formadors/es voluntaris/es. **En total s'han atès 395 persones**.

Des dels tallers es fomenta el contacte amb la vida del barri, de manera que s'han realitzat diferents visites a equipaments i/o projectes del districte com el Castell de Torre Baró, la Biblioteca de Les Roquetes, l'Ateneu Popular de 9 Barris, etc.

El curs 2018 s'han iniciat també una sèrie de rutes per la ciutat de Barcelona que estan tenint molt d'èxit entre els usuaris. Aquestes rutes es fan gràcies a la col·laboració d'una de les voluntàries, que ha estudiat història i coneix la ciutat. La idea és amb el temps anar enriquint aquests itineraris històrics i culturals. També han tingut molt bona resposta les activitats oferides al marge dels tallers, com l'assistència a l'espectacle del Circ d'Hivern, a l'Ateneu Popular de 9 Barris, o la visita a la Sagrada Família, gràcies al Programa Apropa Cultura.

Participació i treball en xarxa

La realitat dels nostres territoris han canviat molt els darrers anys. El districte de Nou Barris és un dels districtes de la ciutat que ha experimentat més canvis en aquest sentit. L'arribada de nous veïns i veïnes ha aportat una major diversitat als nostres barris. Les entitats han d'estar preparades per afrontar aquests canvis i per assumir un rol actiu en l'acollida i la incorporació d'aquests nous veïns i veïnes i en el foment de la convivència i la cohesió social.

D'altra banda, per al desenvolupament del projecte, resulta imprescindible **establir canals estables per al coneixement de la realitat del districte**, de les seves entitats, equipaments i serveis. Aquest procés permet donar a conèixer el projecte al territori i millorar el coneixement dels altres recursos i serveis.

Es per tot això que des de 9 Barris Acull entenem que la dinamització sociocultural és aquella que desenvolupa dinàmiques socials, difusió cultural i sensibilització a la vegada que afavoreix la relació i la comunicació en el si de la comunitat, promovent l'associacionisme amb la finalitat d'enriquir social i culturalment a la població: nens/es, joves, adults i gent gran, i d'aquesta manera afavorir la consciència d'aquests col·lectius, de pertànyer a una col·lectivitat, mitjançant la seva participació. És necessari facilitar l'accés de la població a una cultura diversificada i participativa que fomenti les relacions i promogui la integració i la solidaritat.

El teixit associatiu sempre ha estat motor de cohesió social. Es important per tant, potenciar el paper de les associacions, entitats,... com els autèntics protagonistes de treball en xarxa, per poder donar respostes a les necessitats socials emergents i diagnosticar amb temps els nous canvis en la composició social. Així doncs, **la**

metodologia de la participació és l'eina clau en aquest projecte, que es porta a terme a través de tres vies fonamentals:

- ✓ Dinamització del teixit associatiu i recolzament d'algunes de les seves accions i iniciatives a favor de la convivència.
- ✓ Consolidació de dinàmiques de relació entre les entitats de la xarxa, garantint la presència de 9 barris acull al territori.
- ✓ Dinamització de la participació de tots/es els veïns/es: des de 9 Barris Acull es potencia la incorporació dels nous veïns i veïnes a les dinàmiques participatives pròpies de cada territori, ja sigui a través de les seves entitats socials com a través dels actes que s'hi organitzen (Festes Majors, etc.). La participació en la vida d'un territori és un dels elements fonamentals del procés d'incorporació d'aquests col·lectius a la societat d'acollida.
- ✓ Foment de la participació del voluntariat en els diferents àmbits del projecte.

El treball en xarxa en l'àmbit del districte

Durant el 2018 s'ha continuat amb **el reforçament dels canals de comunicació amb les entitats de la xarxa i les coordinadores** d'entitats de districte.

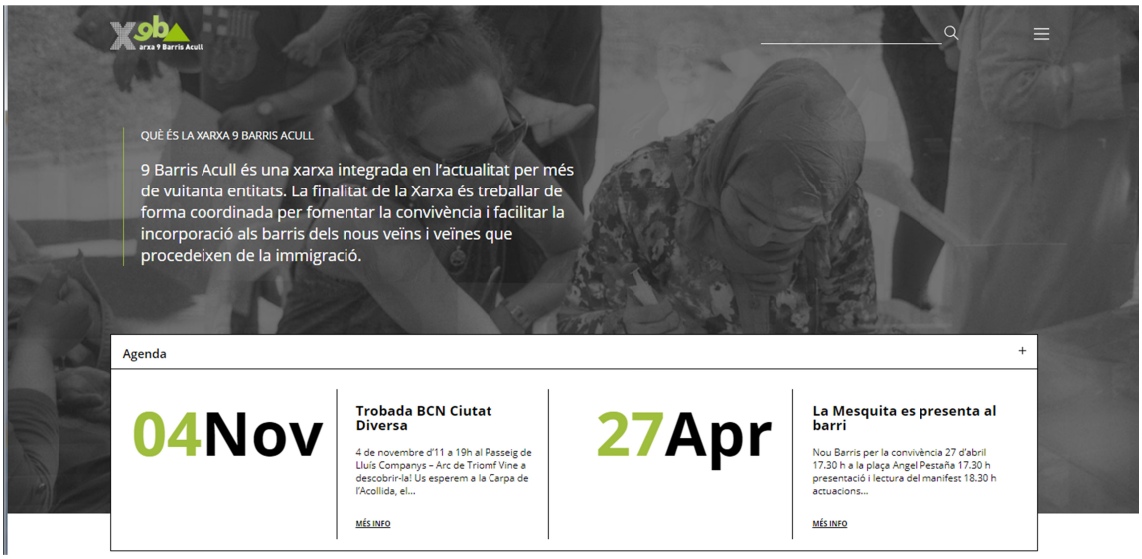
- ✓ Actualment són 98 les entitats, equipaments i serveis que formen part de la Xarxa.
- ✓ Durant el 2018, 9 Barris Acull ha participat a la Coordinadora d'Entitats de Veïns/es de 9 Barris i la Coordinadora Cultural de 9 barris.

Finalment, s'ha donat **un contacte i una col·laboració**, en ocasions més puntual i en d'altres de forma més continuada, amb algunes entitats socials, serveis i equipaments del districte:

- ✓ **Serveis i equipaments**: EAP, EAIA, Barcelona Activa, Pla de Barris, Biblioteca de Les Roquetes, Biblioteca de Nou Barris, Consorci de Normalització Lingüística de Nou Barris, Mossos d'Esquadra, Guàrdia Urbana Nou Barris, Serveis Socials de Nou Barris, Tècnica d'Acollida, Programa de Reagrupament, Servei d'Habitatge de Nou Barris, Educadors de Carrer de Nou Barris, Servei de Mediació de Conflictes, Districte de Nou Barris, Tastet d'Oficis, Pla de Barris.
- ✓ **Entitats i altres institucions**: Arxiu Històric de Nou Barris, Assemblea d'Aturats de 9 Barris, Assemblea Groga 9 Barris, Ass. de Comerciants Nou Barris, Ass. Comunitària de Verdum, Coral Vozes y Música para la Integración, Ass. Equatorians Catalunya, Ass. Projectart, Ass. Xinesa d'Intercanvi Cultural, Ateneu la Bòbila, Ateneu Popular 9 Barris, Casal de Barri Prosperitat, Casal de Joves de Prosperitat, Centre d'Acolliment de Nou Barris, CC Can Basté, CC Les Basses, CC Ton i Guida, CC Zona Nord, Centre Cruïlla, CC Els Propis, CFA Freire, CFA Prosperitat, Comunitat Islàmica de Nou Barris, Cooperativa Userda, Coordinadora d'AMPA Nou Barris, Desastrossus Cirkus, Escola Aiguamarina, Esquerra

Republicana Nou Barris, Grup de treball educació districte, Institut-escola Turó de Roquetes, Kasal de Joves de Roquetes, La Masia de la Guineueta, Parròquies de Nou Barris, Pla Comunitari Verdum, Pla Comunitari Roquetes, Pla Comunitari Ciutat Meridiana, Plataforma d'Entitats de Roquetes, Projecte ICI Zona Nord, Turó Acció Sociocultural, Xarxa d'Intercanvi de Coneixements.

Millora de les eines de treball: web, guia de recursos, base de dades



La **pàgina web** està pensada per poder ser una eina de comunicació més àgil, i a la vegada que permeti una major interacció amb les entitats de la xarxa i els usuaris. A més de les seccions fixes, que descriuen els eixos del projecte, s'han incorporat noves seccions que permeten incloure tot tipus d'informació actualitzada (notícies, convocatòries, anuncis, enllaços d'interès...). Per tal de millorar aquesta eina, s'ha renovat la web amb un aspecte molt més net i modern alhora que més intuïtiva per facilitar la navegació.

A la web s'incorpora també un apartat exclusiu per les entitats que formen part de la xarxa. Cada entitat disposa d'una fitxa amb les dades bàsiques i informació actualitzada sobre els seus objectius i activitats bàsiques. Per les entitats que no disposen de pàgina web pròpia, aquesta pot ser un espai per difondre les seves activitats.

Durant el 2018 s'ha donat continuïtat a la revisió d'alguns dels apartats de la web i l'actualització d'altres apartats, com per exemple el que incorpora la informació sobre l'Exposició itinerant *'Gent de Nou Barris Gent d'Arreu'*; els apartats *d'**Agenda*** i ***Notícies***, que s'han anat actualitzant amb informacions de la Xarxa i de les entitats, sempre i quan tinguin a veure amb el foment de la convivència i la cohesió social; i finalment, l'apartat de ***Cartamen per la Convivència***, en el que s'han incorporat els projectes i experiències de l'edició d'enguany, per tal de fer difusió de les bones pràctiques en relació a la convivència.

D'altra banda, s'ha continuat amb l'actualització del ***Blog*** amb informació especifica

sobre el Festival de Sopes del Món 2018: aquest blog conté informació bàsica sobre com participar i també sobre la història i l'essència del Festival.

Pel que fa a la ***Guia de recursos***, aquesta s'ha anat actualitzant amb les informacions que han canviat dels serveis i equipaments del districte i de la ciutat, per tal que aquesta sigui una eina de consulta útil per a les entitats.

Finalment, s'han detectat dificultats en l'ús quotidià de la **base de dades d'Acces**; el creixent nombre d'usuaris i de dades, ha anant provocant lentitud a l'hora de consultar les dades i potser s'hauria de considerar la possibilitat de renovar aquesta eina per adequar-la al volum i necessitats diàries de consulta. En relació amb aquest punt, continuem la implementació del sistema de protecció de dades en consonància amb la LOPD; tant els nous usuaris com els antics usuaris que s'apersonen al punt d'acollida, han de signar el full de consentiment de tractament de dades conforme la nova normativa que va entrar en rigor al maig de 2018.

El treball en xarxa a la ciutat

En l'àmbit de ciutat, durant el 2018, la Xarxa 9 Barris Acull ha participat en:

- ✓ **Coordinadores i taules**: el Consell Municipal d'Immigració, la XESAJE, la Coordinadora de la Llengua, la Coordinadora d'entitats d'Acollida, la Xarxa Barcelona Anti-rumors, entitats del Pla Municipal d'Interculturalitat de Barcelona, i l'Acord Ciutadà per una Barcelona Inclusiva.
- ✓ **Entitats**: Agència Salut Pública, Andròmines Associació Social, Casa nostra Casa vostra, CCOO, CFA Trinitat Vella, Cooperativa de Venedors Ambulants de Barcelona, Edualter, Fundació Ficat, Migrastudium, Plataforma per la Llengua, PYMEC – Comerç, Punt Jove Olot, Síndic de Greuges, SOS Racisme, UCFR, Programa Sirian, ASCHISC Hondures, Congrés Salut Mental, Fiscalia Delictes d'Odi i Xenofòbia, Sindicat Venda Ambulant, Projecte B-MINCOME, Barbara Educació.

Foment del voluntariat i la participació al projecte

L'aportació del voluntariat al projecte 9 Barris Acull és fonamental. Aquest any 2017 han participat al projecte les següents persones:

- → Coordinació del projecte: 6 persones
- → Suport a la coordinació: 2 persones
- → Suport al Servei d'Acompanyament Jurídic: 2 persones
- → Dinamització i suport als tallers de llengua i entorn: 19 persones
- → Suport al Punt d'Acollida i Informació: 7 persones
- → Suport tasques administratives: 1 persona

→ Suport en l'organització d'actes puntuals de la Xarxa: 165 persones

Reflexió, formació i presència social

Des de 9 Barris Acull es generen accions formatives i espais de reflexió al voltant del fenomen migratori, la diversitat i la convivència. És important donar seguiment als debats d'actualitat, donant-hi ressò a nivell de districte. Es tracta en definitiva de, juntament amb les entitats, fomentar el debat, generar discurs i marcar tendències.

Curs : l'Islam i la Islamofòbia a Barcelona

Amb el suport de la Secretaria d'Igualtat, Migracions i Ciutadania de l'Ajuntament de Barcelona i des de **l'Associació Stop als Fenòmens Islamòfobs** (SAFI), es va realitzar la formació sobre **l'Islam i la Islamofòbia a Barcelona**. El curs de **quatre sessions**, tres teòric-pràctiques i una quarta que contempla la visita a centres de culte del territori més immediat, es va dur a terme a l'Espai Via Favència entre el 21 de febrer i el 2 de març.

Islam i la Islamofòbia a Barcelona, a càrrec de l'Associació Stop als Fenòmens Islamòfobs (SAFI).
Espai Via Favència,
21, 22 de febrer i l'1 i 2 de març de 18h00 a 20h30.

Safi - Stop Als Fenòmens Islamòfobs

Taller Racisme i microracismes, 8 de juny, Ateneu la Bòbila

Aquest taller es va platerjar com a resposta a les inquietuts sorgides a partir de les jornades 9 Barris Acull de 2017. Amb la voluntat de donar continuita a uns quants debats i reflexions que varen quedar a mitges per manca de temps, es van organitzar el taller en dos eixos: un de centrat en el racisme i l 'altre en temes de participació.

Els temes es varen abordar de manera molt pràctica, buscant donar respostes mitjançant el debat i la reflexió conjunta, als següents interrogants:

Quins tipo de racisme existeixen?

Com opera el racisme al Nostre quotidià?

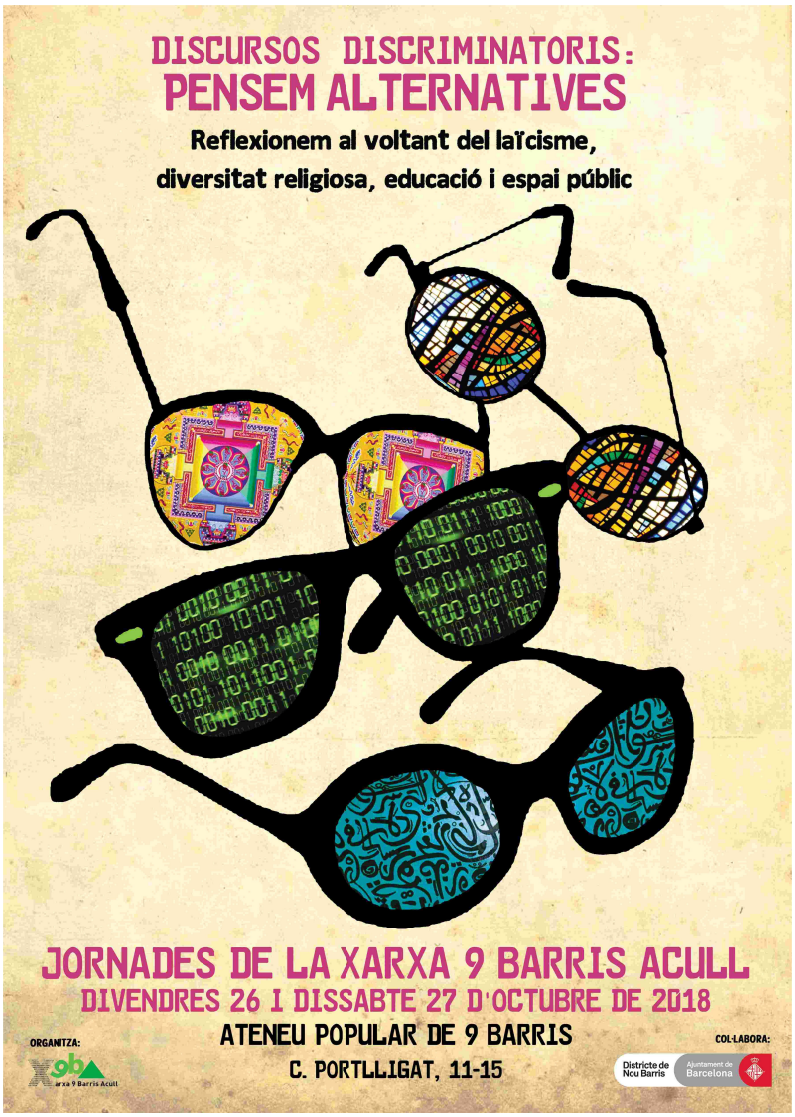
Podem ser racistes sense ser conscients? Com Podem doncs prendre consciència?

Com Podem lluitar eficaçment en contra del racisme des de les 'entitats i des dels barris?

Com afecta el racisme a l'accés als drets per part de les persones, en la seva quotidineitat?

Mostafà Shaimi, filòsof i investigador sobre racismes i que va participar en les Jornades 9Barris Acull 2017, va dur a terme aquesta formació.

Jornades de la Xarxa 9 Barris Acull, 3 i 4 de novembre



Les Jornades de la Xarxa 9 Barris Acull d'aquest any van tenir lloc divendres 26 i dissabte 27 d'octubre l'Ateneu Popular de 9 Barris sota el títol **Discursos discriminatoris: pensem alternatives.** La proposta de reflexionar al voltant del laïcisme, la diversitat religiosa, l'educació i l'ús de l'espai públic, es plantejà amb la idea de construir alternatives des de les entitats i els equipaments en resposta al creixent discurs discriminatori en quant als usos de l'espai públic, l'educació i la gestió ciutadana dels equipaments. Amb el propòsit de generar un debat en torn a qüestionaments com ara:

-Què hi ha al darrera del concepte de laïcisme? I del de laïcitat? -Quins models d'encaix existeixen entre religió i Estat?

-És la pràctica de la religió quelcom que forma part de la nostra esfera privada, o té un lloc a l'esfera pública?

-Té cabuda la religió a l'escola, i a l'espai públic?

La primera intervenció de divendres a càrrec de Miguel Doñate, va servir per contextualitzar la problemàtica centrada en **la creixent diversitat religiosa i com afecta aquesta a la gestió de l'espai públic**: cal revisar models, protocols i pràctiques. Buscar respostes al què s'entenen per participació, per exemple, o si es manifesten situacions de discriminació en l'ús dels espais públics segons els col·lectius que

n'utilitzen o com podem combatre aquestes discriminacions des de les entitats i els equipaments.

La taula rodona de dissabte va abordar el debat en els dos àmbits: **educació i espai públic**. La taula va comptar amb les intervencions de **Joffre Villanueva** de la Fundació Ferrer i Guàrdia, **Jordi Vilà** director de l'Escola Luz Casanova, **Alberto López Bargados**, Grup de Recerca sobre Exclusió i Control Socials (GRECS) UB i **Empar Navarro** de l'Assembla Groga.

La jornada es va finalitzar amb la intervenció de la **Silvia Albert** i el monòleg "No es pais para negras" a tall d'invitació a la reflexió i cloenda.

Les Jornades van comptar amb la presència de **80 persones**, a banda dels ponents.

2.5 Organització i treball intern

La Xarxa compta amb un **equip de coordinació** que es reuneix cada quinze dies, i en el què estan representades algunes entitats de la xarxa i les diferents comissions de treball. Aquest equip és el que dóna seguiment quotidià al pla de treball i a les situacions conjunturals que sorgeixen en el dia a dia. Algunes de les persones que formen part de l'equip de coordinació han assumit responsabilitats específiques al projecte, en diferents àmbits:

- Econòmic-financer
- Laboral
- Relacions institucionals i comunicació
- Formació
- Assessorament jurídic i atenció al local

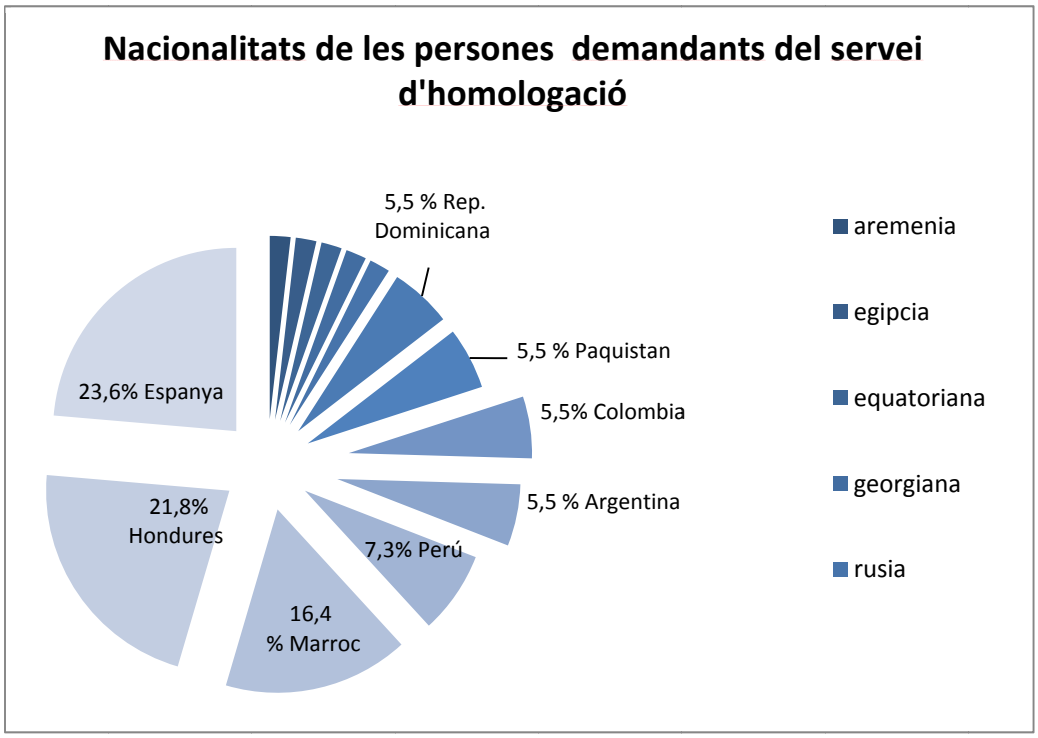
Finalment, existeixen **comissions de treball** que es formen segons les necessitats i propostes: comissió del Festival de Sopes, comissió de Jornades etc.

2.6 Altres programes

A finals de 2017, l'empresa Foment de Ciutat S.A, Barcelona Activa, fa l'encàrrec a 9 Barris Acull, de dur a terme un servei d'acompanyament jurídic per a la homologacions d'estudis no universitaris. Se'ns plantejà com a proposta, ampliar l'oferta del Servei d'Acompanyament Jurídic, incorporant l'acompanyament en l'homologació d'estudis no universitaris per a persones residents a la Zona Nord del districte. La proposta de Servei d'Homologació d'Estudis a Persones Migrades queda emmarcada en el Pla de Barris (PdB) de la Zona Nord (Ciutat Meridiana, Torre Baró i

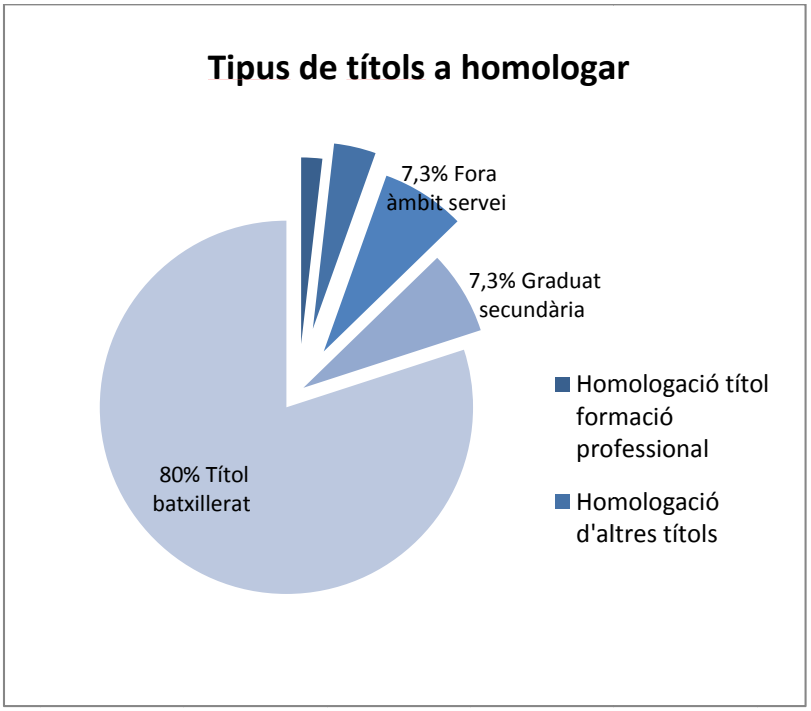
Vallbona)[1], i té com a objecte l'assessorament, acompanyament jurídic i subvenció econòmica per facilitar que les persones emigrants de la Zona Nord puguin homologar els seus estudis no universitaris amb el fi de millorar la seva ocupabilitat**.**

El servei s'ha desenvolupat amb l'atenció jurídica de l'advocat que porta el servei d'atenció jurídica de (SAJ) en horari de dimecres matí al Centre Cívic de Ciutat Meridiana. Les persones interessades demanen cita prèvia de manera presencial o telefònica tant a l'espai Via Favència com al mateix CC de la Zona Nord. El servei dut a terme entre març i desembre de 2018, es resumeix en les següents gràfiques:

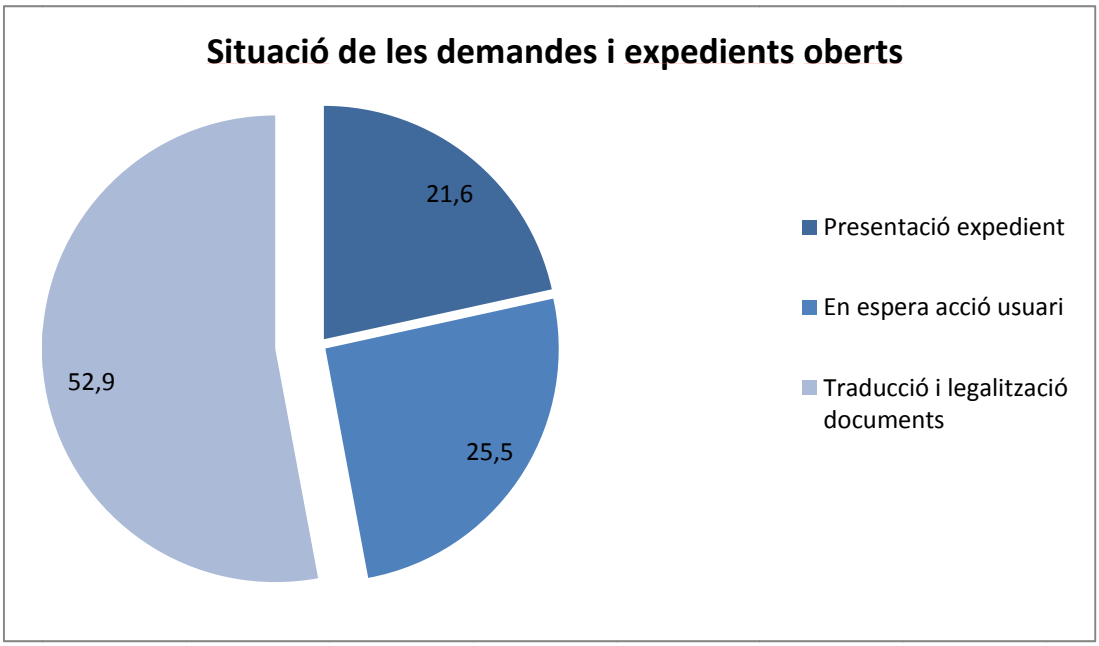


Quant a la nacionalitat de procedència de les persones usuàries, cal aclarir que el percentatge de persones de nacionalitat espanyola, correspon a persones d'origen estranger que han estat nacionalitzades.

[1] El PdB és un programa extraordinari i amb pressupost assignat per revertir les desigualtats entre els barris de la ciutat que actua en àmbits com els drets socials, l'educació, l'activació econòmica i l'ecologia urbana. És en l'àmbit de l'activació econòmica on s'encabeix l'encàrrec que aquí es formula. Per a més informació relativa al projecte: http://pladebarris.barcelona/plans-de-barri/99/inici.



La majoria de sol·licituds d'homologació de títols, correspon a títols de batxillerat. Estan exclosos del programa la homologació universitaris



En els 9 mesos d'atenció del servei, s'han presentat uns 12 expedient d'un total de 58 consultes. Degut a la lentitud d'aquest processos (s'han de fer un seguit de tràmits des del país d'origen abans de presentar l'expedient), la majoria de casos consultats, resten en situació de traducció i/o legalització de documents. El programa cobreix les despeses de tràmits en cas que les persones sol·licitants ho demanin.

2.7 Finançament

Durant el 2017, la Xarxa 9 Barris Acull ha rebut finançament de l'Ajuntament de Barcelona (Direcció General d'Immigració), del Districte de Nou Barris (infraestructura i comunicació), i de la Generalitat de Catalunya (Secretaria d'Immigració). Una part dels recursos procedeixen també de recursos propis i aportacions de persones i/o entitats. El programa d'Homologacions de títols és un encàrrec finançat per Foment de Ciutat SA.